

Efiskalizacija - Uputstvo

Sadržaj

Tehničko uputstvo	2
Administracija procesora fiskalnog računa	2
Administracija poreskih stopa	3
Postavljanje načina plaćanja	3
Postavljanje vrsta računa	4
Povezivanje načina plaćanja i načuna plaćanja za e-fiskalizaciju	4
Administracija veza PFR i org. Jedinica	5
Administracija veza IP adresa	6
Povezivanje cena usluga sa poreskim stopama	6
Izmena usluge	6
Usluga u tipu usluge bolnice	7
Cena usluge za partnera	9
Povezivanje cena proizvoda sa poreskim stopama	10
Izmena proizvoda	10
Proizvod u tipu usluge bolnice	11
Štampanje računa	12

Tehničko uputstvo

Podešavanje dodatnih funkcionalnosti i ponašanja fiskalizacije vrši se kroz admin panel fiskalizacije. Da bi se dobio pristup tom delu aplikacije potrebno je da radnik ima aplikativno pravo, "Pravo administracije e-fiskalizacije". Najbolje kreirati novu ulogu i nju dodeljivati radnicima koji smeju da podešavaju e-fiskalizaciju.



Admin panel u sebi sadrži podešavanja:

1. Administracija procesora fiskalnog računa
2. Administracija poreskih stopa
3. Administracija načina plaćanja
4. Administracija veza PFR i org. Jedinica
5. Administracija veza IP adresa
6. I opšta podešavanja admin panela
 - a) Podešavanja za ustanovu
 - b) Prikaz i učitavanje važećih poreskih stopa

Administracija procesora fiskalnog računa

Prvi korak je u delu Administracija procesora fiskalnog računa.

Na toj stranici se unoše svi procesori fiskalnog računa (PFR), dostupni na nivou ustanove. Podaci koji se unose su, Naziv, URL adresa, Vrsta, PAC , Identifikator, Naziv proizvođača, Naziv modela.

Klikom na + snima se PFR. On može da bude Lokalni i Virtuelni. Lokalni procesor fiskalnih računa (L-PFR) ako je na lokaciji izdavanja računa (u okviru kog imamo i razvojni L-PFR), a virtuelni (V-PFR) ako je u mreži Poreske uprave¹. Za V-PFR je obavezan PAC, koji se dobija od dobavljača virtualnog PFRa. Lokalni PFR u okviru sebe ima IP adresu koju je potrebno uneti u polje URL adresa, u formatu “http://*ip_adresa*:9000/api/v3/”.

Administracija poreskih stopa

Drugi korak je dohvatanje važećih poreskih stopa. Sa admin panel fiskalizacije, a iz sekcije Prikaz važećih poreskih stopa, potrebno ih je učitati.

The screenshot shows the 'Admin panel' interface. In the top left, there's a tree view with 'Ustanova' expanded. Below it, under 'Snimi', is the heading 'Prikaz važećih poreskih stopa'. A table with columns 'Kategorija', 'Oznaka', and 'Stopa %' is shown. At the bottom are two buttons: 'Učitaj poreske stope' and 'Snimi sve'.

Nakon klika na dugme Učitaj poreske stope, one će biti učitane, ako je dostupan i ispravno podešen procesor fiskalnog računa.

The screenshot shows the 'Admin panel' interface again. In the top left, there's a tree view with 'Ustanova' expanded. Below it, under 'Snimi', is the heading 'Prikaz važećih poreskih stopa'. A table displays tax rates for various categories (PBL, STT, TOTL, VAT, VAT-EXCL, ECAL, N-TAX) with their respective codes (P, E, T, A, B, C, F, N) and percentages (0.50, 6.00, 2.00, 9.00, 0.00, 19.00, 11.00, 0.00). At the bottom are two buttons: 'Učitaj poreske stope' and 'Snimi sve'.

¹ https://www.purs.gov.rs/fiskalizacija/eFiskalizacija/odgovori_najcesca_pitanja.html

Postavljanje načina plaćanja

Po učitavanju poreskih stopa potrebno je podesiti dostupne načine plaćanja u okviru sekcije Ustanova.

The screenshot shows the 'Admin panel' interface for 'Ustanova'. On the left, there's a sidebar with 'Ustanova', 'Dostupni načini plaćanja', and 'Dostupne vrste računa'. Below these are tables for 'Prikaz važećih poreskih stopa' and 'Kategorija Oznaka Stopa %'. The main area contains a '3 načina plaćanja' dropdown menu with several payment method options. Some are checked (e.g., Gotovina, Platna kartica, Ček) while others are unchecked (e.g., Drugo bezgotovinsko plaćanje, Prenos na račun, Vaučer). Buttons for 'Učitaj poreske stope' and 'Snimi sve' are at the bottom.

Postavljanje vrsta računa

Potrebno je podesiti i dostupne vrste računa.

This screenshot shows the same 'Admin panel' interface for 'Ustanova' as the previous one, but the '3 načina plaćanja' dropdown is replaced by a '3 računa' dropdown. This menu also includes a 'Odaberite sve' option and a 'Ponisti izbor' button. It lists several document types: Promet, Predračun, Kopija, Obuka (which is selected), and Avans. Other buttons like 'Učitaj poreske stope' and 'Snimi sve' are present.

Povezivanje načina plaćanja i načina plaćanja za e-fiskalizaciju

Potrebno je povezati korisničkih načina plaćanja i načina plaćanja za e-fiskalizaciju. Postojeći, ispravni po modelu koji je korišćen u staroj fiskalizaciji, se automatski povezuju na novi način plaćanja. Novi načini plaćanja se kreiraju na stranici Administracija načina plaćanja.

heliant Zdravstveni informacioni sistem (v7.5, r43820)

Naziv	Numerička vrednost	Šifra	Za fizičko lice	Za pravno lice	Fiskalizuje se	Aktivan	ESIR način plaćanja
Ček	1	null	Da	Ne	Da	Da	Ček
Kartica	2	null	Da	Ne	Da	Da	Nije odabранo
Gotovina	3	null	Da	Ne	Da	Da	Gotovina
INTESA	11	null	Da	Ne	Da	Ne	Platna kartica
RAIFFEISEN	12	null	Da	Ne	Da	Ne	Platna kartica
SOCIETE	13	null	Da	Ne	Da	Ne	Platna kartica
DINERS	14	null	Da	Ne	Da	Ne	Platna kartica
Faktura	20	null	Ne	Da	Da	Da	Ček

[-- Izaberite način plaćanja --] ▾

- [-- Izaberite način plaćanja --]
- Drugo bezgotovinsko plaćanje
- Gotovina
- Platna kartica
- Ček
- Prenos na račun
- Vaučer
- Instant plaćanje

Administracija veza PFR i org. Jedinica

Račun ne može biti fiskalizovan, ukoliko za organizacionu jedinicu, ili za njenu nadređenu, ne postoji dodeljen PFR. Povezivanje se vrši sa stranice Administracija veza PFR i org. Jedinica.

heliant Zdravstveni informacioni sistem (v7.5, r43820)

Administracija načina plaćanja	Administracija procesora fiskalnog računa	Administracija veza PFR i org. jedinica	Administracija veza IP adresa
Zakazivanje - tip	Deaktiviranje	Spisak	

Glavna strana

Min panel

Snimljeni panel

Ustanova

Dostupni načini plaćanja 3 načina plaćanja Odaberite načine plaćanja koji će biti prikazani

Na toj stranici je potrebno je vezati snimljen PFR i organizacionu jedinicu.

localhost:8081/klinika/Klinika?executable=eFiskalizacija&action=administracijaVezaPFI

heliant Zdravstveni informacioni sistem (v7.5, r43820)

Admin panel e-fiskalizacija

Zakazivanje - tip Deaktiviranje Spisak

Glavna strana

Veza procesora fiskalnog računa i organizacione jedinice

Procesor fiskalnog računa: Europos 1

Organizaciona jedinica: Ordinacija 5, Ada

Aktivan

[-- Izaberite org. jedinicu --]

Klikom na +, snima se veza. Klikom na x veza se uklanja.

Glavna strana

Veza procesora fiskalnog računa i organizacione jedinice

Procesor fiskalnog računa	Organizaciona jedinica	Aktivan
Europos 1	Heliant Medika	Da
[-- Izaberite procesor fiskalnog računa --]	[-- Izaberite org. jedinicu --]	

Administracija veza IP adresa

Na stranici se omogućava vezivanje IP adrese sa koje se šalje zahtev, i statičke IP adrese na kojoj radi štampanje.

heliant Zdravstveni informacioni sistem (v7.5, r43820)

Administracija načina plaćanja Administracija procesora fiskalnog računa Administracija veza PFR i org. jedinica Administracija veza IP adresa

Zakazivanje - tip Deaktiviranje Spisak

Glavna strana

Admin panel

Ustanova

U IP adresa 1 se upisuje klijentska adresa, u standardnom IP formatu IPv4. U IP adresa 2 se upisuje adresa štampača vezanog na Heliprint u formatu `http://*IP adresa*:8000/`. Snimanje se vrši na +.

Glavna strana

Ustanova - IP adrese

IP adresa 1	IP adresa 2	Aktivan
127.0.0.1	http://172.16.20.64:8000/	Da

Povezivanje cena usluga sa poreskim stopama

Potrebno je na svim cenama usluga da se vežu nove poreske stope.

Izmene usluge

Na stranici za izmene usluge, u odeljku Istorija cena, prilikom dodavanja novih cena usluga moguće je vezati jednu ili više važećih poreskih stopa.

Po popunjavanju cena usluge, i klikom na dugme snimi, snima se cena usluge, sa vezanim stopama.

Ukoliko je potrebno izmeniti poreske stope na ceni usluge, potrebno je kreirati novu cenu usluge, sa novim poreskim stopama. Nova cena će zatvoriti staru.

Usluga u tipu usluge bolnice

Na stranici za dodavanje usluge u paketu, prilikom kreiranja novih cena usluga moguće je vezati jednu ili više važećih poreskih stopa.

Moguće je cenu dodati i sa dijaloga koji se otvara klikom na Ažuriranje cene.

Ukoliko je potrebno izmeniti poreske stope na ceni usluge, potrebno je kreirati novu cenu usluge, sa novim poreskim stopama. Nova cena će zatvoriti staru.

Ažuriranje cene za uslugu:
OS043 -

Važi od	Važi do	Iznos	Kreirao / Izmenio	Poreske stope	Dodaj/Izmeni
07.04.2022. 00:00	/	350 RSD	Admin Administrator	T (2%) [TOTL] A (9%) [VAT]	
01.04.2022. 00:00	07.04.2022. 00:00	350.00 RSD	Admin Administrator	N (0%) [N-TAX] T (2%) [TOTL]	
 Odustani					

Cena usluge za partnera

Na stranici za dodavanje cene usluge za partnera, prilikom kreiranja novih cena usluga moguće je vezati jednu ili više važećih poreskih stopa.

Dodavanje posebnih cena za partnera

Usluga: **Izabrano 2 od 12698**

Važi od/do	Popust	% plaća pacijent	Fiksno plaća pacijent	Fiksni dodatak na cenu	Cena1	Cena2	Poreske stope
<input type="text"/> / <input type="text"/>	<input type="text"/> % <input type="text"/> %	<input type="text"/> %	<input type="text"/> RSD	<input type="text"/> RSD	<input type="text"/> RSD	<input type="text"/> EUR	Ni jedan nije izabran

Ažuriranje posebnih cena za partnera

Šifra usluge: Naziv usluge: Datum početka prikazivanja:

Poreske stope

- F (11%) [ECAL]
- N (0%) [N-TAX]
- P (0.5%) [PBL]
- E (6%) [STT]
- T (2%) [TOTL]
- A (9%) [VAT]

Klikom na snimi, snima se cena usluge za partnera.

Usluga	Važi od/do	Popust	% plaća pacijent	Fiksno plaća pacijent	Fiksni dodatak na cenu	Cena 1	Cena 2	Poreske stope	Akcije
(000003) Specijalistički pregled prvi - profesor	01.04.2022. 00:00 / <input type="text"/> [0.0] % <input type="text"/> % [0.0] RSD <input type="text"/> 0.0 RSD <input type="text"/> 1000.00 RSD <input type="text"/> EUR	<input type="checkbox"/> F (11%) [ECAL] <input type="checkbox"/> P (0.5%) [PBL]							

Povezivanje cena proizvoda sa poreskim stopama

Potrebno je na svim cenama proizvoda da se vežu nove poreske stope.

Izmene proizvoda

Na stranici za izmene proizoda, u odeljku cena za jedinicu mere, prilikom dodavanja novih cena proizvoda moguće je vezati jednu ili više važećih poreskih stopa.

Cena za 1.0 kom

Period	Cena	Poreske stope	Radnik kreirao/izmenio	Akcije
Važi od: 01.04.2022. 00:00	300	P (0.5%) [PBL], B (0%) [VAT]		
Važi do:	RSD			

Stanje proizvoda po magacinima

#	Apoteka	Ne posto
	Ukupno	

Filter: Enter keywords

Izaberi sve **Poništi**

- F (11%) [ECAL]
- N (0%) [N-TAX]
- P (0.5%) [PBL]
- E (6%) [STT]
- T (2%) [TOTL]
- A (9%) [VAT]
- B (0%) [VAT]

Pretraga:
Količina: JM

Jum pretrage. 0.00

Po popunjavanju podataka, i klikom na snimi, kreira se nova cena.

Cena za 1.0 kom

Period	Cena	Poreske stope	Radnik kreirao/izmenio	Akcije
Važi od: 01.04.2022. 00:00	300.00	P (0.5%) [PBL]	Admin	
Važi do: -	RSD	B (0%) [VAT]	Administrator	

Ukoliko je potrebno izmeniti poreske stope na ceni proizoda, potrebno je kreirati novu cenu proizoda, sa novim poreskim stopama. Nova cena će zatvoriti staru.

Cena za 1.0 kom

Period	Cena	Poreske stope	Radnik kreirao/izmenio	Akcije
Važi od: 01.04.2022. 00:00	300.00	P (0.5%) [PBL]	Admin	
Važi do: 02.04.2022. 00:00	RSD	B (0%) [VAT]	Admin	
Važi od: 02.04.2022. 00:00	455.00	N (0%) [N-TAX]	Admin	
Važi do: -	RSD	E (6%) [STT]	Administrator	

Proizvod u tipu usluge bolnice

Na stranici za dodavanje proizoda u paketu, prilikom kreiranja novih cena proizoda moguće je vezati jednu ili više važećih poreskih stopa.

The screenshot shows a software interface for managing product taxes. At the top, there are fields for 'Naziv' (Name), 'Podrazumevana količina' (Default quantity), 'Pričekani redosled' (Expected sequence), 'Nije čekiran' (Not checked), 'Cene proizvoda u kompletu' (Product prices in set), and 'Za 1.0 kom' (For 1.0 unit). Below these are fields for 'Iznos' (Amount) set to 45 and 'Valuta' (Currency) set to 'RSD - Srpski dinar'. A dropdown menu shows the selected tax category: 'N (0%) [N-TAX], T (2%) [TOTL]'. A tooltip or dropdown menu is open, listing various tax categories with checkboxes:

- F (11%) [ECAL]
- N (0%) [N-TAX]
- P (0.5%) [PBL]
- E (6%) [STT]
- T (2%) [TOTL] (highlighted in blue)
- A (9%) [VAT]
- B (0%) [VAT]

At the bottom left are buttons 'Snimi' (Save) and 'Snimi i ostani' (Save and continue).

Nakon popunjavanja i klikom na dugme snimi, proizvod se snima sa odabranim poreskim stopama.

Štampanje računa

Prilikom naplate računa, potrebno je odabratи vrstu računa koji se štampaju. Moguće vrste računa su Avans, Predračun, Promet, Kopija i Obuka.

Opisi vrsta su²:

- Računom za promet, smatra se fiskalni račun koji se izdaje radi evidentiranja ostvarenog prometa dobra i usluga na malo.
- Računom za avans, smatra se fiskalni račun koji se izdaje radi evidentiranja primljenog avansa za budući promet na malo.
- Kopijom računa, smatra se kopija računa za promet ili kopija računa za avans, a koja se izdaje istovremeno sa izdavanjem računa za promet, odnosno računa za avans ili se izdaje, odnosno preuzima naknadno, za potrebe obveznika fiskalizacije ili kupca dobara, odnosno korisnika usluga.
- Računom obuke, smatra se fiskalni dokument izdat u svrhe obuke osoblja obveznika fiskalizacije, testiranja elektronskog fiskalnog uređaja ili u druge svrhe, kojim se ne vrši evidentiranje prometa na malo, odnosno primljenog avansa za promet na malo.
- Predračunom, smatra se fiskalni dokument koji se izdaje pre ostvarenog prometa na malo i pre primljenog avansa za budući promet na malo, radi obaveštavanja kupca dobara, odnosno korisnika usluga o podacima od značaja za budući promet na malo, odnosno budući primljeni avans za promet na malo.

Na stranici za rad sa računom moguće je odabratи Vrstu računa iz padajućeg menija.

Naplate

Fiskalni modul: Europos 1

 Otkaži
 Snimi

Datum naplate: 18.04.2022. 15:34
Srednji kurs EUR: 117.7580 | Srednji kurs USD: 109.1059

Račun za	Broj računa/fiskalnog iseka	Suma
Vrsta računa	<input type="button" value="[-- Izaberite vrstu računa --]"/>	
Identifikacija kupca	<input type="button" value="[-- Izaberite vrstu računa --]"/> Kupac -->	
Pacijent	<input type="button" value="Promet"/> <input type="button" value="Predračun"/> <input type="button" value="Obuka"/> <input type="button" value="Avans"/>	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> Umanjenje računa: <input style="width: 100px;" type="text" value="10000.00"/> RSD </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-top: 5px;"> Kusur <input style="width: 100px;" type="text" value="0"/> 0 </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-top: 5px;"> Ček: <input style="width: 100px;" type="text" value="0"/> 0 </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-top: 5px;"> Gotovina: <input style="width: 100px;" type="text" value="0"/> 0 </div>
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-top: 10px;"> Napomena: <input style="width: 400px;" type="text"/> </div>		

1.1. [13400-00] Kardioverzija **Za naplatu: 1 * 10000.00 RSD = 10000.00 RSD** 

Uplatilac:	<input type="button" value="Pacijent"/>	Popust:	<input type="button" value="Bez popusta"/>	Plaća%:	<input type="text" value="100.000000"/> = <input type="text" value="10000.00"/>	
Partner:	<input type="button" value="Odaberite partnera"/>	Nap.				

2 PRAVILNIK O VRSTAMA FISKALNIH RAČUNA, TIPOVIMA TRANSAKCIJA, NAČINIMA PLAĆANJA, POZIVANJU NA BROJ DRUGOG DOKUMENTA I POJEDINOSTIMA OSTALIH ELEMENATA FISKALNOG RAČUNA
("Službeni glasnik RS" broj 31/21, 99/21, 10/22)

Po odabiru vrste računa, mogu se odabrati i dodatna polja, Identifikacija kupca i Dodatna identifikacija, čije se vrednosti popunjavaju ručno.

Naplata

Fiskalni modul: Europos 1

Otkazi **Snimi**

Datum naplate: 18.04.2022. 15:34 Srednji kurs EUR: 117.7580 | Srednji kurs USD: 109.1059

Račun za	Broj računa/fiskalnog isecka	Suma
Vrsta računa	Avans	
Identifikacija kupca	JMBG	
Dodatna identifikacija	[-- Izaberite vrstu identifikacije kupca --]	
Pacijent	PIB kupca	
	JMBG	Uplaganje računa: 10000.00 RSD
	PIB i JBKJS kupca (PIB:JBKJS)	Kusur: 0
	Broj lične karte	Ček: 0
	Broj izbegličke legitimacije	Gotovina: 0
Napomena:	Evidencijski broj stranca	
	Broj pasoša - domaći	
	Broj pasoša - stranac	
	Broj diplomatske legitimacije/LK	
	Broj lične karte MKD	
	Broj lične karte MNE	
	Broj lične karte ALB	
	Broj lične karte BIH	
	Poreski ID iz strane države (TIN)	
Za naplatu: 1 * 10000.00 RSD = 10000.00 RSD		
Plaća%: 100.000000 = 10000.00		

Naplata

Fiskalni modul: Europos 1

Otkazi **Snimi**

Datum naplate: 18.04.2022. 15:34 Srednji kurs EUR: 117.7580 | Srednji kurs USD: 109.1059

Račun za	Broj računa/fiskalnog isecka	Suma
Vrsta računa	Avans	
Identifikacija kupca	JMBG	1121213
Dodatna identifikacija	Broj SNPDV	
Pacijent	[-- Izaberite vrstu opcionog polja kupca --]	
	Broj ZPPP DV	Uplaganje računa: 10000.00 RSD
	Broj obrasca operatera za refakciju	Kusur: 0
	Broj SNP DV	Ček: 0
	Broj LNP DV	Gotovina: 0
Napomena:	Broj PPO-PDV	
	Broj ZPPO-PDV	
	Broj MPPO-PDV	
	Broj IPPO-PDV	
	Broj jednonamenskog vaučera	
1.1. [13400]	Odaberite partnera	
Partner:	Nap.	
Za naplatu: 1 * 10000.00 RSD = 10000.00 RSD		
Plaća%: 100.000000 = 10000.00		

Po odabiru vrste računa, popunjavanju načina plaćanja, račun se šalje PFRu, na fiskalizaciju, koji prosleđuje zahtev poreskoj upravi (sistemu za upravljanje fiskalizacijom). Nakon prometa, moguće je vršiti kopiranje.

Naplata

Fiskalni modul: Europos 1

PRIKAZ: Plaćeno

Otkaži Kopiraj račun Štampaj originalni račun Storniraj

Vrsta računa: Promet

Datum naplate: 18.04.2022. 15:47 Srednji kurs EUR: 117.7580 | Srednji kurs USD: 109.1059
Naplatio: dr sci. med. Admin Administrator

Račun za	Broj računa/fiskalnog isecaka	Suma
Pacijent	14	Umanjenje računa: 10000.00 RSD Kusur 0
		Ček: 0
		Gotovina: 10000.0
Napomena: []		

1.1. [13400-00] Kardioverzija **Za naplatu: 1 * 10000.00 RSD = 10000.00 RSD**

Uplatilac: Osiguranje Popust: Bez popusta Plaća%: 100.0 = 10000.00
Nap. []

Kada je račun po tipu Avans ili Predračun, moguće je izvršiti više snimanja računa, koji se međusobno referenciraju i kao takvi se šalju poreskoj upravi. Avansi ne moraju u da imaju ceo iznos u načinima plaćanja.

Naplata

Fiskalni modul: Europos 1

Otkaži Snimi

Datum naplate: 18.04.2022. 15:51 Srednji kurs EUR: 117.7580 | Srednji kurs USD: 109.1059

Račun za	Broj računa/fiskalnog isecaka	Suma
Vrsta računa	Avans	
Identifikacija kupca	PIB kupca	
Dodatna identifikacija	Broj obrasca operatera za refakciju	
Pacijent	0	Umanjenje računa: 10000.00 RSD Kusur 0
	0	Ček: 0
		Gotovina: 500
Postavi da platilac plaća sve stavke		
Napomena: []		

1.1. [13400-00] Kardioverzija **Za naplatu: 1 * 10000.00 RSD = 10000.00 RSD**

Uplatilac: Osiguranje Popust: Bez popusta Plaća%: 100.000000 = 10000.00
Nap. []